

# FACTOR ONLINE



EVENTOS  
COLUMNAS  
ENTREVISTAS  
NOTICIAS  
GASTRONOMIA

## Quintana Roo AMANECE CON UN NUEVO CONGRESO

---

# FACTOR ONLINE

Comunicando positivismo

DIRECTOR EDITORIAL:  
CARLOS VALDOVINOS

FOTOGRAFÍA Y  
EDICIÓN:  
CELSO ARMENDARIZ

EQUIPO:  
FACTOR ONLINE

COORDINADOR DE  
NOTICIAS: FACTOR  
NEWS

NO SOLO BUSCAMOS  
POTENCIALIAR TU MARCA...  
¡NOSOTROS LOGRAMOS QUE SE  
ENAMOREN DE ELLA!

 Factoronline\_

 @factoronline21

 Factor Online

 9984366545





# FACTOR NEWS

Un medio digital independiente con profesionalización globalizada, y con la intención de informar, entretener y educar de una manera positiva; creando sinergia con el propósito de integrar elementos multimedia.

Entérate de lo más relevantes en cultura, espectáculos, sociedad, deporte, estados, capital, ciencia, turismo etc.

[www.factoronline.mx](http://www.factoronline.mx)



@Factor-News



@FactorNews2021



@FactorNews2021



POR  
GRUPO FACTOR

# PRESENTA ENTREGA DE RESULTADOS VERANO 2022



El Secretario de Turismo Bernardo Cueto Riestra informó que en materia de derrama económica hubo un incremento del 20.2% respecto al mismo periodo 2019

\*Al corte de agosto 2022 el Caribe Mexicano cuenta con 125 mil 481 habitaciones de hotel y conectado a más de 123 ciudades

Cancún.- Las bellezas naturales de Quintana Roo siguen posicionando al Caribe Mexicano como el polo turístico más importante de México y América Latina, mismas que de la mano de las buenas estrategias de promoción turística, lograron superar las expectativas de la temporada más importante del año; verano 2022, así lo dejó ver Bernardo Cueto Riestra, Secretario de Turismo de Quintana Roo en la conferencia de prensa que ofreció el día de hoy junto a Darío Flota Ocampo, Director General del CPTQ.

Durante la rueda de prensa, llevada a cabo en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, se informó que, al cierre de agosto del presente año, se cuentan con 125 mil 481 habitaciones de hotel y con 1 mil 314 centros de hospedaje. Siendo Riviera Maya el destino con la mayor cantidad de habitaciones en el Estado, rebasando las 55 mil. Cancún se posiciona como el segundo destino con la mayor cantidad de habitaciones en la entidad con más de 42 mil 400 cuartos de hotel.

En materia de infraestructura hotelera, Quintana Roo representa un incremento del 28.6% de 2016 a agosto 2022. El 44% de la totalidad de habitaciones se encuentran en Riviera Maya, ubicándose como el destino con mayor participación, por su parte Cancún representa el 34% e Isla Mujeres se posicionó como el tercer destino con mayor número de habitaciones en el estado.

Al cierre de la temporada de verano 2022, durante los meses de julio y agosto, Quintana Roo tuvo un incremento del 20% en afluencia turística en comparativa del mismo periodo del 2019, lo que se traduce en 3 millones 757 mil 775 turistas en todos los destinos de la entidad, superando las expectativas en un 5.3%.



Por su parte Bernardo Cueto Riestra dio a conocer que, en materia de derrama económica, en verano del 2019 Quintana Roo captó 2,967 millones de dólares mientras que para el verano 2022, la cifra fue de 3,567.69 millones de dólares, lo que se traduce en un incremento del 20.2% respecto al mismo periodo 2019.

Estos esfuerzos se han visto reflejados en diferentes ámbitos de la actividad turística, en términos de conectividad el Estado se encuentra conectado con 123 ciudades a nivel nacional e internacional. Durante la temporada de verano 2022 el principal mercado del destino, el estadounidense representó un incremento del 30%, mientras que el mercado latinoamericano líder, el colombiano, representó un incremento del 95%.

En el marco de esta conferencia, se anunció que para la temporada de invierno se contemplan 9.3 millones de asientos de avión, distribuidos en 50 mil vuelos de septiembre a febrero, lo que representa 25 % más que en el mismo periodo en 2019.

"Caribe Mexicano continúa siendo el principal polo turístico de México y América Latina, a la fecha han llegado más de 8,817,000 pasajeros a todos los aeropuertos de Quintana Roo superando en un 20% la afluencia turística vs 2019" comentó Darío Flota, Director General del Consejo de Promoción Turística.



# LABORATORIO CLÍNICO

- Examen Médico
- Antidoping
- Análisis clínicos



**EJ LAB**  
LABORATORIO CLÍNICO



# Escuela de TAEKWONDO



**CONSTANCIA  
DISCIPLINA  
ACTITUD**

**Clases para niños  
Jóvenes y Adultos**

**Horarios.**

**6:00 - 7:00 pm**

**7:00 - 8:00 pm**

**8:00 - 9:00 pm**

**Días.**

**lunes - Miércoles - Viernes**

**Calle Chetumal esquina con calle  
Kanlol a un costado de Colegio  
Bachillerés 4, 77519 Cancún,  
México**



**ESCRÍBENOS**



**998 890 9687**



## CÓMO RESPONDER CON ÉXITO A UNA PREGUNTA QUE REALMENTE NO QUIERE CONTESTAR

Cuando está en el trabajo y su cliente o jefe hace una pregunta, sin embargo, no es siempre inteligente cambiar de tema y promover su propia agenda. Hay que responder a las preguntas.

La estrategia correcta para hacer eso sin sonar como un político, dice Stan Steinreich, presidente y CEO de Steinreich Communications, una firma de relaciones públicas con sede en New York City especializada en manejo de crisis, “es no esquivar sino más bien satisfacer al que pregunta”.



### 1. ASEGÚRESE DE QUE ENTIENDE LA PREGUNTA

La gente no es siempre exacta o clara con su lenguaje y es fácil suponer lo que uno cree que están preguntando, dice Jay Sullivan, autor de *Simply Said: Communicating Better At Work And Beyond* (Dicho simplemente: mejor comunicación en el trabajo y más allá).

"Lo primero que hay que hacer es clarificar la pregunta" dice. "Uno no quiere bailablear en torno de una respuesta y que la persona diga: 'No, no es eso lo que pregunto. Estoy preguntando algo diferente o más simple' Asegúrese de que entendió la pregunta" aconseja Sullivan.

Steinreich dice que esta estrategia copia lo que la mayoría aprendió en la escuela primaria respecto de insertar porciones de la pregunta en nuestras respuestas, pero agrega un alerta. "Esta estrategia es traicionera cuando le hacen una pregunta negativa" dice. "Una de las cosas más importantes que hay que recordar es nunca repetir el lenguaje negativo de una pregunta".

### 2. DESE TIEMPO PARA RESPONDER

Si le hacen una pregunta difícil, dese unos minutos para decidir cómo quiere responder, dice Sullivan. "Tómese tiempo para pensar", dice. "Usted advertirá que cuando los candidatos presidenciales no responden la pregunta repiten o replantean la pregunta como introducción. Si lo hacen bien, la demora les da la oportunidad de pensar la manera de reubicar la información".

### 3. RESPONDA PARTE DE LA PREGUNTA

Si no quiere responder toda la pregunta, encuentre una parte que sí pueda abordar, dice Sullivan.

"Puede decir, 'entiendo que esto tiene interés ahora. Vamos a concentrarnos en esta parte'", dice. "Responder brevemente parte de la pregunta puede ser suficiente para calmar y satisfacer a quien pregunta".

### 4. POSPONGA SU RESPUESTA

Otra técnica es sostener que no tiene suficiente información para dar una respuesta responsable o inteligente. Gane tiempo diciendo: "Es una pregunta importante y quiero estar seguro de darle la mejor respuesta y lo más completa que pueda. Tendré que comunicarme con usted (en determinado plazo)", dice Nick Kalm, fundador y presidente de Reputation Partners, una firma de comunicaciones estratégicas con sede en Chicago.

"Para cuando vuelva a quien lo interroga podrá elegir los aspectos de su pregunta que quiere abordar", dice.

### 5. CAMBIE LOS PRONOMBRES

Hay tres maneras de comunicar, explica Sullivan: hablar de uno mismo, de su contenido o sobre el público. "Casi todos hablan de sí mismos o del contenido, pero esa no es la manera de conectar con la gente", dice.

La diferencia entre dar una buena respuesta y una mejor respuesta podría ser simplemente como usa los pronombres, dice Sullivan. "Concéntrese en los demás" dice. "Puede decir 'Es interesante que piense eso' por ejemplo. ¿Por qué es importante esta pregunta para usted? Cambiar de 'Yo' a 'Usted' puede hacer que la cosa deje de centrarse en usted."

### 6. DESVÍE LA PREGUNTA

También puede resolver la situación desviando a un tema diferente, dice Eldonna Lewis-Fernández autor de *Think Like a Negotiator: 50 Ways to Create Win-Win Results by Understanding the Pitfalls to Avoid* (Piense como un negociador: 50 maneras de crear resultados ganadores entendiendo qué trampas evitar). "Diga 'Lo que creo que realmente quiere saber es... y esta es la manera en que estamos manejando eso'" afirma.

Kalm dice que esta técnica se llama "tender un puente". "Esto tiene la mayor utilidad en entrevistas con los medios pero puede ser utilizado en casi cualquier situación" dice. "Tender un puente involucra reconocer, no ignorar, la pregunta con una frase tal como 'Esa es una pregunta interesante, pero yo quisiera señalar que...' o 'Eso no es exacto. En realidad...' y luego pasar a uno de sus mensajes clave".

### 7. DÉ ALGO DE CONTROL AL QUE PREGUNTA

Las preguntas difíciles tienden a ser emotivas porque la persona está frustrada o ansiosa, a menudo cuando algo demora demasiado o cuesta demasiado.

"Dé a la otra persona control sobre la conversación" aconseja Sullivan. "Puede decir: 'Entiendo que se sienta frustrado. ¿Sería de ayuda si le doy algo de información respecto de eso?', sugiere. "Esto da a la persona control sobre la conversación y automáticamente se calmará".

### 8. PRESTE ATENCIÓN A SU TONO

También puede negarse a responder la pregunta pero tenga el cuidado de hacerlo de modo amable. "Diga, 'Entiendo que esto es de su interés pero no consideramos que compartir esa información sea apropiado, especialmente en este momento. Pero estoy dispuesto a responder otras preguntas si las tiene'" dice Sullivan. "Reconozca el interés, pero ponga límites".

Puede ser tentador responder a preguntas difíciles con sólo un "sí" o un "no", pero es importante complementarlo con un mensaje clave, dice Kalm.

### 9. Y PRESTE ATENCIÓN A SU LENGUAJE CORPORAL

El modo en que maneja su cuerpo es tan importante como su tono, dice Sullivan. Mantenga el contacto visual y adopte una postura neutral. "Al instante que haga algo que se vea defensivo, tal como cruzarse de brazos o evitar contacto visual, eso pone a la otra persona a la ofensiva", dice. "Piensan 'Ya lo tengo'". Como señala Sullivan: "El lenguaje corporal neutro da el mensaje: 'Quiero responder esta pregunta' y sólo eso puede ayudar".



## CONSULTORIA

### EXÁMENES DE CONFIANZA

- Socioeconómico
- Médico - Físico
- Antidoping
- Poligrafo
- Psicométrico
- Análisis de redes
- Pruebas COVID

- Capacitación en Desarrollo Humano
- Análisis de puestos y salarios
- Comprador Fantasma para revision de calidad
- Asesoría NOM 035



“

*Lo mejor del trabajo en equipo*  
es que siempre tienes a alguien al lado

”



POR  
TOB COACHING  
TATIS ORDORICA

## “LA ANSIEDAD”



“La Ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud; puede hacer que sude se sienta inquieto y tenso y tener palpitaciones” (Medlineplus.gov)

El saber reconocer y entender si estamos ansiosos y como manejar estos sentimientos es de vital importancia para tener una vida sana y feliz; todos hemos vivido momentos de angustia y nervio por situaciones que se presentan en nuestro día a día y en el curso normal del tiempo encontramos la manera de manejarlos y hasta de superarlos.

Conforme crecemos y nos volvemos adultos aprendemos a diferenciar entre situaciones que podemos y no manejar y que tan merecedoras son las mismas de nuestra preocupación y que tan intranquilos nos debemos de poner con lo que estasucediendo.

En momentos de alta tensión existen meditaciones, mantras y una vez mas la conciencia de sí podemos o no hacer algo a lo que esta sucediendo y recordarnos constantemente que esto es solo un momento y que pronto pasará.

Pero ¿qué hacer cuando nos toca vivir situaciones o circunstancias de peligro, riesgo, estrés ya sea a nosotros o peor aún a un ser querido? ¿Como manejar ese momento espantoso donde creemos que el riesgo es real e inminente?

Estas son algunas de las acciones que yo utilizo para retomar la calma.

“Ser feliz y exitoso  
es una decisión  
que tomas todos los  
días de tu vida”

1. Respira profundo. - Practica la pausa y espera los siete segundos que necesita tu cerebro para pasar un pensamiento del inconsciente al consciente.
2. Confirma. - La causa de tu ansiedad es real o solo tu imaginación, recuerda la falta de noticias es buena noticia, normalmente cuando algo malo sucede la información vuela.
3. Respira profundo nuevamente. – Si no has recibido información y la situación no ha cambiado mantén la calma, ayuda mas el que no estorba aplica hasta para nosotros mismos.
4. Si no puedes hacer nada en ese momento para confirmar o desmentir la causa de tu preocupación, déjalo ir.

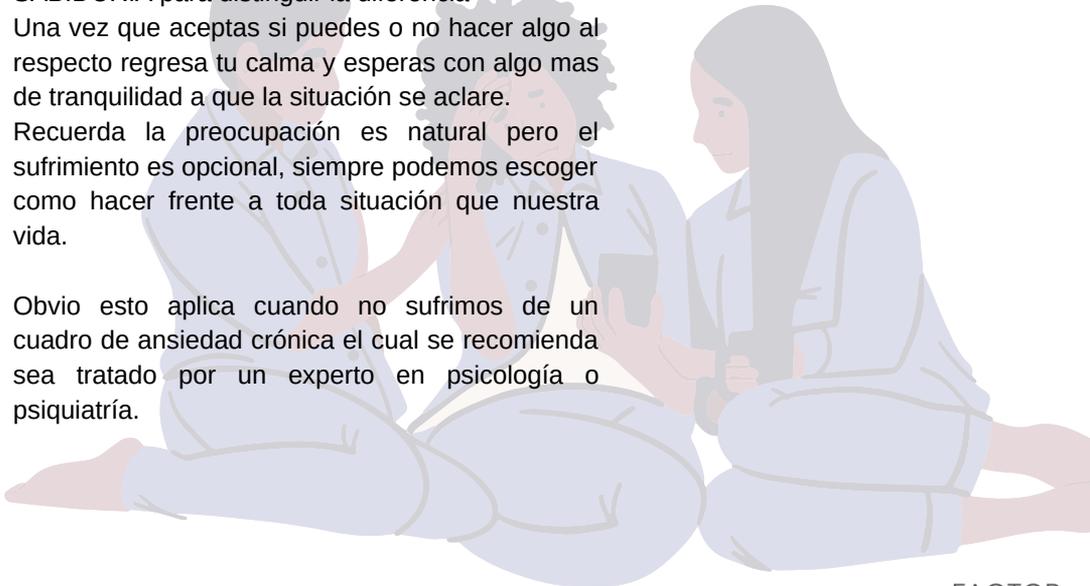


Esta meditación lo describe a la perfección: “Dios/universo concédeme la serenidad para ACEPTAR, las cosas que no puedo cambiar, VALOR para cambiar las que sí puedo y SABIDURIA para distinguir la diferencia”

Una vez que aceptas si puedes o no hacer algo al respecto regresa tu calma y esperas con algo mas de tranquilidad a que la situación se aclare.

Recuerda la preocupación es natural pero el sufrimiento es opcional, siempre podemos escoger como hacer frente a toda situación que nuestra vida.

Obvio esto aplica cuando no sufrimos de un cuadro de ansiedad crónica el cual se recomienda sea tratado por un experto en psicología o psiquiatría.

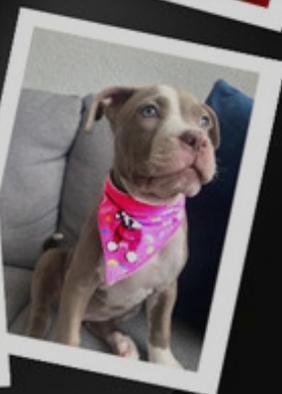




**Somos una empresa  
100 % mexicana,  
líder en la fabricación  
de banderas.**

*La forma perfecta para darle identidad  
y elegancia a tus espacios*

**UN MUNDO DE SOLUCIONES,  
BANDERAS, BANDERINES,  
ESTANDARTES, AGENDAS.**



MundoBandera



55 13 33 87 26



[www.mundobandera.com.mx](http://www.mundobandera.com.mx)



55 53 65 80 34

55 53 65 21 97

# PORTADA



Se declara legalmente  
constituida la *XVII* Legislatura





El diputado por Cozumel Renán Sánchez Tajonar, del PVEM, presidirá la Junta de Gobierno y Coordinación Política del Primer Año de Ejercicio.

La Mesa Directiva para el Primer Año será presidida por la diputada Mildred Ávila Vera, de MORENA.

Este 3 de septiembre, la XVII Legislatura del Estado de Quintana Roo se declaró legalmente constituida, luego de la toma de protesta de ley al cargo de 24 diputadas y diputados electos para el período 2022 – 2024.

En la sesión constitutiva, el diputado Luis Humberto Aldana Navarro fue electo como presidente de la Mesa Instaladora para posteriormente rendir protesta de ley correspondiente y tomar la protesta a sus compañeras y compañeros integrantes de la XVII Legislatura.

Durante la sesión de instalación, se dio lectura al Acuerdo del orden en que los grupos legislativos presidirán la Junta de Gobierno y Coordinación Política (JUGOCOPO) y la Mesa Directiva, estableciéndose que el grupo legislativo del PVEM presidirá la JUGOCOPO el primer año y el grupo legislativo de MORENA, presidirá el segundo.



# Nuevo Congreso



En este sentido, el diputado cozumeleño Renán Eduardo Sánchez Tajonar, coordinador del grupo legislativo del PVEM presidirá la Junta de Gobierno y Coordinación Política para el Primer Año de Ejercicio de la XVII Legislatura, mientras que el diputado Hugo Alday Nieto fungirá como secretario.

En lo que respecta a la Mesa Directiva, se acordó que el grupo legislativo de MORENA presidirá el Primer Año de Sesiones y el grupo legislativo del PVEM hará lo propio durante el Segundo Año de la Legislatura.



De esta manera, la integración de la Mesa Directiva para el Primer Año fue aprobada por unanimidad, quedando de la siguiente manera: presidente, la diputada Mildred Concepción Ávila Vera(MORENA); vicepresidente, la diputada Elda María Xix Euán (MORENA); secretaria, diputada Cristina del Carmen Alcérreca Manzanero (PVEM), y como suplente general la diputada Alicia Tapia Montejo (PT).

Las diputadas y diputados fueron convocados para la apertura del Primer Periodo Ordinario el próximo 5 de septiembre a las 10 de la mañana.



# KATA

## LOGISTICS

La logística es nuestra pasión;  
el crecimiento de tu empresa,  
nuestro compromiso.



**TELÉFONO**

(999) 1904483



### **UBICACIÓN**

Calle 38 #83 entre 9 y 9A,  
Fraccionamiento del Norte.  
C.P. 97120. Mérida, Yuc.



### **CORREO**

[contacto@katalogistics.com.mx](mailto:contacto@katalogistics.com.mx)



## 1, 2, 3...YURIDIA 'ENAMORA' Y CAUSA EUFORIA EN CANCÚN.

La cantante Yuridia fue todo un éxito en la Plaza de Toros Cancún, en donde presentó su tour: 'Pa' luego es tarde', ante cientos de fanáticos quienes corearon cada una de sus canciones.

La también ex coach de 'La Voz México...!', se presentó el viernes 2 de septiembre, para ante cientos de seguidores; Yuridia apareció en el escenario cerca de las 22 horas interpretando, 'Como yo nadie te ha amado'.

Por más de dos horas, la cantante no dejó de cantar sus grandes éxitos, acompañada del talento de sus coristas, quienes amenazaban por momentos el concierto, para que Yuridia hiciera cambio de vestuario.



En medio de la gran velada romántica musical, Yuridia subió al escenario a una pareja para que uno de ellos sorprendiera y pidiera matrimonio, al grito de la euforia de los espectadores.

Al final de la noche, Yuridia agradeció a su público cancanenses las muestras de cariño y se despidió, desapareciendo del escenario y tras el grito de su público pidiendo: 'otra', regreso con un mix de canciones.

1, 2, 3... Una noche inolvidable para el público.



Es hora de ser parte de

# #Una nueva Universidad

instituto certificado en el SGC con base  
en la norma ISO 9001:2015

[upqroo.edu.mx](http://upqroo.edu.mx)



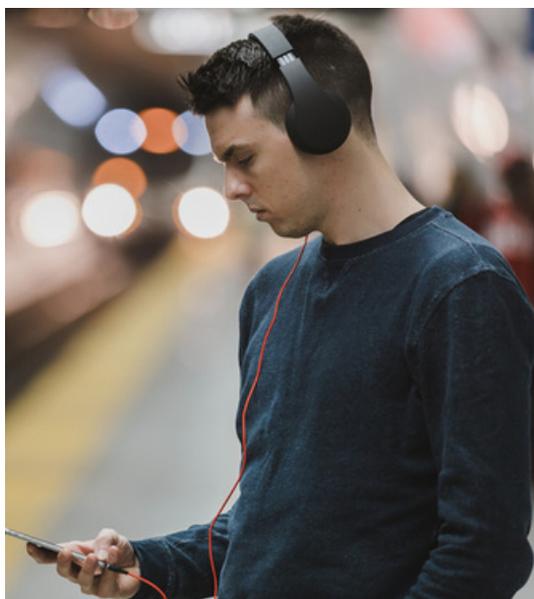
UNIVERSIDAD  
**POLITÉCNICA**  
DE QUINTANA ROO

Formando Triunfadores

# CUIDADO CON EL VOLUMEN



Cuando una va caminando por la calle y observa a la gente, se puede uno dar cuenta de la gran cantidad de personas que están literalmente conectados a sus dispositivos móviles con sus audífonos. Unos se nota que van tarareando la melodía que escuchan, otros ponen caras de asombro e imaginamos que están escuchando noticias, otras parece que vienen hablando solas, pero seguramente existe algún interlocutor del otro lado y así podría yo pasarme describiendo esto. La Organización Mundial de la Salud ha dado indicaciones de tiempo atrás en el cuidado que debemos tener con el abuso de los decibeles. Sé que todos alguna vez hemos abusado del volumen de nuestros aparatos y la verdad es una experiencia única, pero cada día los jóvenes más que cualquier otro grupo de población, tienen un abuso indiscriminado en el volumen y en el tiempo que se la pasan escuchando a altos niveles de volumen.



Es por ello y adelantándose a todo, la Comunidad Económica Europea ha implementado una serie de medidas de protección y por ello todos los dispositivos como por ejemplo los de la manzanita tienen un dispositivo interno que permite solo dar el 75% de su capacidad aunque nosotros los ajustemos al máximo volumen y con eso protegen al usuario significativamente. Si cualquiera de nosotros usáramos cualquier dispositivo por un par de horas todos los días a volumen máximo tendríamos a la larga en un lapso de dos años, trastornos en el oído que podrían fácilmente llevarnos a tener el famoso vértigo de Ménière. Y si no se tienen los cuidados correctos iniciaría la pérdida del oído paulatinamente y de manera irreversible sumando dolores y mareos cada vez más frecuentes y de mayor intensidad. Entonces la sugerencia es que disminuyamos el tiempo en el uso de los audífonos y por supuesto ser moderados con la ganancia del volumen. Eso nos evitará muchos problemas. También les sugiero que cada semana disminuyan el volumen de la televisión y en poco tiempo se darán cuenta de que escuchar a bajo volumen se convierte en un hábito y que es más nítido escuchar todo a un volumen moderado que alto. Cuidemos nuestro sentido del oído. Hasta la próxima



# Somos anfitriones de historias



## TAXISTAS DE ISLAS MUJERES

 @taxisdeislamujeres  
 @Taxistasisla  
 taxis de islamujeres



[WWW.TAXISTASDEISLAMUJERES.COM](http://WWW.TAXISTASDEISLAMUJERES.COM)

Estamos en la isla y la zona continental  
Av. Rueda Medina S/N junto al muelle fiscal

Tel: (998) 8770066





**FACTOR**  
**ONLINE**  
 Comunicando positivismo

[www.factoronline.mx](http://www.factoronline.mx)

AYUDEMOS EN  
 COMUNICAR LA AYUDA HUMANA  
 COMUNIDAD